

Pour aller plus loin...

Ces éléments bibliographiques, consultables au CR•DSU, viennent en complément des références citées dans les articles de ce numéro.

Les documents signalés par  sont téléchargeables *via* la version électronique de cette bibliographie sur www.crdsu.org

■ La médiation sociale

Médiation, médiateurs

VEI Diversité n°175, 1^{er} trimestre 2014

À travers l'histoire des multiples expérimentations menées en France, ce numéro dresse un état des lieux des différents types de médiation, des processus et logiques qui ont conditionné leur mise en place et leur évolution. Il décrypte aussi les missions et statuts des médiateurs.

Médiation sociale et politique de la ville

Synthèse de la rencontre organisée par la Mission régionale d'appui et l'IREV, 17 juin 2013

L'objectif de cette rencontre était de porter à la connaissance des acteurs de la politique de la ville les « fondamentaux de la médiation sociale », illustrés par des expériences de terrain dans les domaines de la gestion urbaine de proximité et l'éducation.

Guide sur la médiation sociale en matière de tranquillité publique

Comité interministériel de prévention de la délinquance, Comité interministériel des villes, juin 2012

L'objectif de ce guide est de donner des conseils pratiques aux employeurs (collectivités, associations, bailleurs sociaux, opérateurs de transport, ...) pour la mise en place de postes et d'équipes de médiateurs chargés de la tranquillité publique ainsi que pour l'amélioration de la qualité du service rendu aux habitants.

La médiation sociale

Éducation permanente n°189, décembre 2011

L'enjeu de ce numéro est d'interroger la singularité de la médiation sociale et d'analyser les enjeux et les tensions qui la traversent. Les différentes contributions sont délibérément plurielles, mais toutes sont concernées par la question centrale de l'autonomie professionnelle des médiateurs sociaux.

Le livre blanc des assises nationales de la médiation sociale

France Médiation, 12-13 décembre 2011

Ce livre blanc fait des propositions pour répondre à deux enjeux majeurs : conforter l'approche innovante de la médiation sociale dans les évolutions sociétales et l'installer durablement dans les politiques publiques.

La médiation sociale : une démarche de proximité au service de la cohésion sociale et de la tranquillité publique. Clés pour la mise en œuvre et la professionnalisation

Centre national de la fonction publique territoriale, Délégation interministérielle à la ville, Collection Repères, 2004

Ce document propose des outils et capitalise des expériences (dont plusieurs en Rhône-Alpes) dans l'objectif d'aider les acteurs de terrain à développer et professionnaliser les activités et services de médiation sociale.

■ Le métier de médiateur social

Le contrat adultes-relais, un dispositif de la politique de la ville à préserver

Rapport d'information n°128 de Daniel Raoul fait au nom de la commission des finances du Sénat, novembre 2016

Ce rapport met en lumière la réalité de la gestion financière du dispositif adultes-relais et les conditions garantissant son efficacité. Il s'interroge sur la pertinence de ce contrat, tant au vu des objectifs de la politique de la ville que sur le plan de la politique de l'emploi, et formule cinq recommandations visant à renforcer l'efficacité et l'attractivité du dispositif.

Des clés pour un enrichissement des pratiques de médiation sociale

Profession Banlieue, 2014

Comment le médiateur social parvient-il à prendre de la distance par rapport à sa pratique, à l'interroger, et à évacuer une éventuelle surcharge émotionnelle puis à la dépasser ? Cet écrit livre le résultat des réflexions d'un groupe de médiateurs sociaux ; il est issu de l'expertise et de l'étude de situations problématiques à gérer. Il transmet quelques clés pour améliorer les pratiques de médiation sociale.

La médiation sociale au cœur de la « crise urbaine »

Jean-Marc Stébé. In *Informations sociales* n° 170, 2012/2, pp. 82-88

Bénévoles, issus au départ de la population des banlieues défavorisées, les médiateurs sociaux (« grands frères », femmes-relais...) ont été remplacés progressivement par des professionnels de la médiation chargés de retisser le lien social, de lutter contre les incivilités et de réduire le sentiment d'insécurité. Avec le développement des agents de médiation au sein des zones urbaines sensibles se pose toute une série de questions, notamment en ce qui concerne leur rôle et leur place vis-à-vis des autres intervenants sociaux (travailleurs sociaux).

La professionnalisation dormante de la médiation sociale

Sophie Divay. In *Informations sociales* n° 170, 2012/2, pp. 102-108

La médiation sociale est-elle le parent pauvre dans la famille des médiations ? Créée sans mandat officiel, elle emploie dans le cadre précaire d'emplois aidés des agents issus de milieux déshérités et s'exerce dans l'espace public, sans repères rassurants... Autant de caractéristiques expliquant qu'elle peine à se faire reconnaître de ses interlocuteurs au sein des institutions comme sur le terrain.

De la nécessité de former les médiateurs

Michèle Guillaume-Hafnung. In *Informations sociales* n° 170, 2012/2, pp. 114-120

Si la médiation est partout, la formation à la médiation n'est nulle part ou presque, même pas chez nombre de formateurs à la médiation eux-mêmes. Les besoins sont pourtant énormes. La médiation, qui doit sa puissance au non-pouvoir du médiateur, est un processus de communication éthique qui s'apprend. Une structuration du

secteur s'impose, dont les pouvoirs publics commencent à reconnaître les enjeux et la nécessité.

Les médiateurs sociaux : limites et enjeux d'un dispositif

Henri Vieille-Grosjean et Rachel Solomon Tsehay

Sociétés et jeunesse en difficulté [En ligne], n°12, Automne 2011

Cette recherche sociologique interroge les attentes réciproques du médiateur social et de son employeur, la communauté urbaine. L'analyse des résultats est soutenue par les apports de Boltanski et Thévenot afin de comparer les « mondes » référentiels des deux types d'acteurs.

Elle est complétée par l'analyse des notions de « dispositif » (Foucault) et de « professionnalisation » (Hainaux et al., Bartoli). Les auteurs tentent de comprendre dans quelle mesure les acteurs entendent l'implication dans la médiation.

Pratiques professionnelles de la médiation sociale

Jean-Edouard Grésy, France Médiation, 2011

Cet ouvrage met à la disposition des médiateurs sociaux différents apports méthodologiques (exemples, témoignages, schémas, anecdotes...) pour les conforter dans leurs pratiques, tout en leur laissant l'espace nécessaire à l'adaptation et l'innovation sociale.

Le travail de médiation dans les quartiers populaires. Regards des institutions

Profession Banlieue, 2003, 83 p.

Cet ouvrage détaille les résultats d'une étude menée par Maria Cunha sur la perception des femmes-relais par les institutions. Cette étude se pose la question de la professionnalisation des femmes-relais et de sa mise en œuvre : salaire, statut...

La reconnaissance du métier

Médiateur social, un métier désormais reconnu et encadré

CGET. En bref n°32, 19/01/2017

Ce quatre-pages synthétise le contenu de la première norme consacrée au métier de médiateur social qui répond à un besoin récurrent de clarification du champ de la médiation sociale, de ses conditions d'exercice et de son articulation avec les autres métiers du travail social.

Norme XP X60-600 « Cadre du métier de médiation sociale – Qualité des activités de médiation sociale – Lignes directrices »

Afnor, décembre 2016

Des professionnels se sont mobilisés et ont élaboré ensemble une norme qui devient le cadre de référence des métiers de la médiation sociale.

Pour la création d'une norme Afnor de la médiation sociale

FACE, France médiation, laFédé Île-de-France, Union nationale des PIMMS, 2016

Cette publication synthétise les échanges tenus lors de quatre journées régionales organisées en amont de la création de la norme Afnor dans l'objectif de co-construire le contenu de cette norme métier.

...

La médiation, une priorité : pourquoi ?

CNLRQ. *Info-Réseau* n°64, avril 2015

Retour sur des réflexions et expériences menées par des régies de quartiers autour de l'adaptation et de la professionnalisation des métiers de la médiation, deux ans avant leur normalisation.



Médiation sociale : pour la reconnaissance d'un métier

Les Éditions du CIV. *Collection cahiers pratiques*, 2011

En 2010, un groupe de travail a été mis en place pour préparer la reconnaissance des métiers de la médiation sociale, identifier les problèmes à résoudre et faire des propositions. Cet ouvrage rend compte de ce travail et formule un certain nombre de recommandations qui ont été reprises par le Comité interministériel des villes du 18 février 2011.

Pour aller plus loin



Valoriser les interventions des médiateurs sociaux et culturels

Profession Banlieue, décembre 2016

Ce rapport restitue les résultats d'une démarche d'évaluation de l'utilité sociale et culturelle. Sont abordées : la nature des effets de l'action des médiatrices sociales et culturelles, la manière dont ces effets peuvent être mesurés et la valeur monétaire attribuable à certaines de leurs actions.

Prévention spécialisée : les mots pour la dire

Gilbert Berlioz. In *ASH* n° 2959, 6 mai 2016, pp.28-29

Dans cet article, Gilbert Berlioz propose une réflexion approfondie sur les difficultés actuelles de la prévention spécialisée et sur sa place face à de nouvelles approches préventives plus ciblées.



Guide d'évaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale

Éditions du CIV, *Collection cahiers pratiques*, 2009

Résultat d'une évaluation menée par cinq structures de médiation sociale en 2007, ce guide, conçu sous forme de fiches pratiques, propose de nombreux exemples d'outils pour la mise en œuvre de l'évaluation depuis les plannings, jusqu'aux outils de collecte de données.

Structures ressources

France médiation

Cette association fédère l'ensemble des acteurs concernés par la médiation dans une approche transversale et multi-partenaire.

www.francemediation.fr

ALTM

L'Agence Lyon tranquillité médiation assure une présence de médiateurs sociaux de proximité, en tenue, sur les territoires prioritaires de l'agglomération.

www.altm.fr

Union nationale des PIMMS

Les points information médiation multiservices (PIMMS) sont des lieux d'accueil ouverts à tous, au sein desquels des agents médiateurs et professionnels du lien social aident les citoyens pour un meilleur accès aux services publics.

www.pimms.org

■ Muriel Salort