

Juin 2002

Contrat de ville de l'agglomération lyonnaise

GESTION SOCIALE ET URBAINE DE PROXIMITÉ

Exemples d'actions innovantes en cours

1995 - 2002



LA GESTION SOCIALE ET URBAINE DE PROXIMITE

CONTRAT DE VILLE DE L'AGGLOMERATION LYONNAISE

Le renforcement de la gestion sociale et urbaine de proximité dans les territoires prioritaires de la politique de la ville est le premier volet du chapitre habitat du contrat de ville de l'agglomération lyonnaise. Il consiste à « identifier un véritable projet de gestion du quartier, qui contribue à renforcer l'attractivité des logements et à diminuer, le cas échéant, la vacance ».

La gestion de proximité a permis depuis 1995 d'accumuler une capacité d'expérimentation de la part des communes, de la Communauté urbaine et des bailleurs.

Ce document décrit un certain nombre de ces actions dont le contenu peut participer aux réflexions en cours au Grand Lyon sur la proximité.

PARTENAIRES

- Etat
- bailleurs sociaux
- Communauté urbaine
- collectivités locales
- autres partenaires locaux

**La maîtrise d'ouvrage
unique de l'entretien**

LE PRAINET VERT

MAITRISE D'OUVRAGE UNIQUE DE L'ENTRETIEN

DECINES LE PRAINET

OBJECTIFS

Suite à la réhabilitation du site

- entretenir l'ensemble des espaces extérieurs par la mise en place d'un dispositif global
- un dispositif unique pour 5 propriétaires fonciers (Communauté urbaine, commune, 3 bailleurs sociaux)
- favoriser l'insertion de public non qualifié dans le cadre du dispositif (contrat de 3 mois)

DEROULEMENT DE L'ACTION

- maîtrise d'ouvrage unique : ville de Décines, intervenant par conventions passées avec les autres propriétaires fonciers
- rattachement aux services techniques, avec une équipe de jardiniers spécifiquement chargée de l'entretien du quartier
- fréquence de l'entretien : 5 jours / semaine - identification d'un budget propre voté annuellement

- NB : les questions d'entretien sont évoquées dans le cadre de réunions régulières entre les habitants, les bailleurs, l'équipe projet de quartier et l'association Confédération Syndicale de Familles (CSF)

FINANCEMENT

Coût global : 107 000 € (soit 702 000 F)

Participation Communauté urbaine : 16 000 € (15 %) (soit 105 000 F)

chef de projet DSU

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Décines

PARTICIPANTS

- Ville de Décines
- Communauté urbaine
- bailleurs
- équipe projet de quartier
- Maison de l'emploi
- habitants

Démarrage en 1995

DISPOSITIF DE SUR-ENTRETIEN

MAITRISE D 'OUVRAGE UNIQUE DE L 'ENTRETIEN

OULLINS
Le Golf
La Saulaie

OBJECTIFS

En complément des dispositifs de droit commun (Ville / Communauté urbaine)

- mettre en place un dispositif global pour assurer le sur-entretien des espaces extérieurs
- mettre en place un dispositif d 'insertion des jeunes du quartier

DEROULEMENT DE L 'ACTION

- conventions annuelles de financement
- une entreprise d 'insertion a été choisie pour assurer le sur-entretien sur les 2 quartiers
- mise en propreté des espaces et des allées, ramassage des déchets, en complément de l 'entretien courant par les services techniques de la ville et de la Communauté urbaine
- une partie du personnel est recruté dans le cadre d 'un dispositif d 'insertion
- suivi des interventions dans le cadre du dispositif de repérage des dysfonctionnements : « visite en marchant » des partenaires

FINANCEMENT

Coût global : 69 000 € (Ville d'Oullins, HLM, Communauté urbaine, Région, Etat)

Participation Communauté urbaine : 20 000 € (soit 131 000 F)

MAITRISE D 'OUVRAGE

Ville d'Oullins

PARTICIPANTS

- services techniques Ville d'Oullins
- services techniques Communauté urbaine
- Services techniques bailleurs
- Etat
- équipe projet de quartier
- Maison de l 'emploi

Démarrage en 1997

Le repérage des dysfonctionnements sur le terrain

SUIVI DES DYSFONCTIONNEMENTS pour tous les propriétaires d'un quartier

REPERAGE DES DYSFONCTIONNEMENTS SUR LES ESPACES EXTERIEURS

LYON 9ème
La Duchère

OBJECTIFS

Suivi du traitement des dysfonctionnements d'entretien pour l'ensemble des propriétaires fonciers du quartier

DEROULEMENT DE L'ACTION

- repérage mensuel des dysfonctionnements sur les espaces publics, les espaces extérieurs des immeubles et les halls d'entrée par la chargée de GSUP
- saisie des dysfonctionnements dans une base de données Excel : tableau des dysfonctionnements
- transmission mensuelle du tableau aux services concernés (ville, Communauté urbaine, HLM)
- réunion mensuelle du groupe technique de suivi GSUP pour traiter les cas difficiles
- visite annuelle « en marchant » du groupe technique de suivi

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Lyon

Travail réalisé par la chargée de GSUP en contrat emploi-jeune à la Communauté urbaine

Démarrage en 1997

Le groupe technique de suivi GSUP

- services techniques Ville
- services techniques Communauté urbaine
- bailleurs sociaux
- police municipale
- équipe projet de quartier

Le tableau des dysfonctionnements

- types de dysfonctionnements
- date
- emprise
- caractéristiques
- service concerné
- état de résolution

SUIVI DES DYSFONCTIONNEMENTS pour tous les propriétaires d'un quartier

SAINT-FONS
l'Arsenal et les
Clochettes

REPERAGE DES DYSFONCTIONNEMENTS SUR LES ESPACES EXTERIEURS

OBJECTIFS

- Suivi du traitement des dysfonctionnements d'entretien et de maintenance pour l'ensemble des propriétaires fonciers du quartier
- mise en œuvre d'actions mutualisées

DEROULEMENT DE L'ACTION

- repérage mensuel des dysfonctionnements sur espaces extérieurs publics ou privés par la chargée de GSUP
- saisie et suivi des dysfonctionnements dans une base de données Excel : tableau des dysfonctionnements
- réunions bi-mensuelles avec les partenaires. Le tableau des dysfonctionnements est remis et analysé aux cours de ces rencontres
- mise en place d'actions mutualisées à l'échelle des quartiers (chantiers anti-tags, tournée des encombrants...)

Les partenaires locaux :

- services techniques Ville de Saint-Fons
- services techniques de la Communauté urbaine
- bailleurs
- service Prévention Ville de Saint-Fons
- service Démocratie Locale
- police nationale
- équipe projet de quartier

MAITRISE D'OUVRAGE

Communauté urbaine de 1999 à 2001

Ville de Saint-Fons depuis 2001

Travail initié jusqu'en 2001 par la chargée de GSUP en contrat emploi-jeune à la Communauté urbaine puis poste repris par la Ville

Démarrage en 1999

Le tableau des dysfonctionnements

- types de dysfonctionnements
- date
- emprise
- caractéristiques
- services concernés
- état de résolution

SUIVI DES DYSFONCTIONNEMENTS pour tous les propriétaires d'un quartier

REPERAGE DES DYSFONCTIONNEMENTS SUR LES ESPACES EXTERIEURS

LYON 8ème
Mermoz

OBJECTIFS

- Analyse de l'évolution de la nature des dysfonctionnements et suivi des réponses apportées par les services gestionnaires
- adaptation des moyens et amélioration de la réactivité des services

DEROULEMENT DE L'ACTION

- repérage bimestriel des dysfonctionnements sur les espaces publics et les espaces extérieurs des immeubles par la chargée de GSUP
- saisie des dysfonctionnements dans une base de données Excel : tableau des dysfonctionnements
- transmission du tableau aux services concernés
- groupe technique de suivi pour traiter les cas difficiles

Le groupe technique de suivi GSUP

- services techniques Ville de Lyon
- services techniques Communauté urbaine
- services techniques OPAC du Grand Lyon
- police municipale / police nationale
- équipe projet de quartier

MAITRISE D'OUVRAGE

Communauté urbaine

Travail réalisé par la chargée de GSUP en contrat emploi-jeune à la Communauté urbaine

Démarrage en 1998

Le tableau des dysfonctionnements

- types de dysfonctionnement
- date
- emprise
- caractéristiques
- service concerné
- état de résolution

SUIVI DES DYSFONCTIONNEMENTS pour tous les propriétaires d'un quartier

BRON
Terraillon

REPERAGE DES DYSFONCTIONNEMENTS SUR LES ESPACES EXTERIEURS

OBJECTIFS

Suivi du traitement des dysfonctionnements d'entretien pour l'ensemble des propriétaires fonciers du quartier

DEROULEMENT DE L'ACTION

- repérage 2 à 3 fois par semaine des dysfonctionnements sur les espaces extérieurs du quartier par le chargé de GSUP
- il est suivi d'une alerte rapide et directe du service concerné
- saisie des dysfonctionnements dans une base de données Excel : tableau des dysfonctionnements
- réunions bimestrielles avec les partenaires. Le tableau des dysfonctionnements est exploité par l'équipe projet de quartier pour déterminer l'ordre du jour

Les partenaires locaux :

- services techniques Ville de Bron
- bailleurs sociaux
- syndics
- services propreté et voirie du Grand Lyon
- police municipale
- équipe projet de quartier

MAITRISE D'OUVRAGE

Communauté urbaine

Travail réalisé par le chargé de GSUP en contrat emploi-jeune à la Communauté urbaine

Démarrage en 1999

Le tableau des dysfonctionnements

- types de dysfonctionnements
- date
- emprise
- caractéristiques
- date et service alerté
- état de résolution

Le calcul des coûts de gestion

COUTS DE GESTION PREVISIONNELS DES NOUVEAUX AMENAGEMENTS

CALCUL DES COUTS DE GESTION

VAULX-EN-VELIN
Les Grolières
Ecoin

OBJECTIFS

- estimer les coûts de gestion en amont, parallèlement à l'élaboration d'un projet d'aménagement
- formaliser un accord sur les domanialités et les modalités de gestion futures

MAITRISE D'OUVRAGE

Communauté urbaine

DEROULEMENT DE L'ACTION

- Calcul détaillé des coûts de gestion de l'ensemble des espaces extérieurs avant aménagement
- calcul prévisionnel, à partir des éléments du projet, des coûts de gestion future
- débats et propositions dans « un groupe technique des gestionnaires » sur la répartition prévisionnelle des coûts par gestionnaire, et sur les modifications éventuelles du projet en conséquence
- élaboration d'un cahier des charges de la gestion future

Travail organisé par la Communauté urbaine avec la ville de Vaulx-en-Velin et les bailleurs HLM

Le calcul tient compte de :

- propreté espaces extérieurs toutes surfaces
- propreté des espaces verts
- éclairage
- assainissement
- réparation
- coûts de gestion de l'association des propriétaires

COUTS

Coût global avant aménagement : 21 952 € (144 000 F) soit 12 195 € /ha (80 000 F / ha)

Coût global après aménagement : 43 905 € (288 000 F) soit 24 391 € /ha (160 000 F/ha)

DATE : 2001

CHIFFRAGE EXHAUSTIF DE L'ENSEMBLE DES COÛTS DE GESTION

CALCUL DES COÛTS DE GESTION

LYON 9ème
La Duchère

OBJECTIFS

- connaître la réalité des coûts de gestion actuels de l'ensemble des espaces extérieurs
- définir les coûts de gestion supplémentaires pour parvenir à une qualité homogène

DEROULEMENT DE L'ACTION

- évaluation du coût des prestations existantes pour tous les espaces extérieurs du quartier de La Sauvegarde
- Les prestations chiffrées sont la propreté, l'entretien des végétaux et l'entretien des surfaces selon leur nature
- évaluation du coût des prestations manquantes pour arriver à un niveau de qualité standard sur tout le quartier

RESULTATS

Coût global de l'entretien actuel : 21 700 €/ha (142 340 F / ha)
Surcoût pour parvenir à un niveau de qualité standard : + 5800 €/ha (+30%) (38 045 F/ha)
Coût global prévisionnel : 27 500 €/ha (141 030 F/ha)

MAITRISE D'OUVRAGE

Communauté urbaine / Ville
de Lyon

Le calcul des coûts tient compte de :

- l'entretien des espaces verts
- l'entretien des espaces extérieurs
- un entretien supplémentaire le Samedi
- un cantonnier supplémentaire
- 1/4 de temps sur l'animation et la propreté du marché
- la collecte des encombrants

La place des habitants dans la gestion du quartier

VISITE EN MARCHANT AVEC DES HABITANTS AVEC LES SERVICES

OULLINS
La Saulaie
Le Golf

LA PLACE DES HABITANTS

OBJECTIFS

- prendre connaissance des observations des habitants sur l'entretien des espaces extérieurs
- information et coordination des services techniques gestionnaires

DEROULEMENT DE L'ACTION

- **visite bimestrielle « en marchant » des habitants** et de l'équipe projet de quartier (environ 5 habitants impliqués dans la vie du quartier, par le conseil de quartier, les associations...)
- saisie des dysfonctionnements dans une base de données Excel : tableau des dysfonctionnements, géré par l'agent de développement habitat
- **cette visite des habitants est suivie, 2 semaines plus tard, d'une visite en « marchant » avec les services gestionnaires.** Leurs observations sont transmises et discutées à cette occasion

Les partenaires de la visite

- habitants
- élus
- délégué Etat
- services techniques Ville d'Oullins
- services techniques Communauté urbaine
- services techniques bailleurs
- équipe projet de quartier

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville d'Oullins

ANIMATION DU DISPOSITIF

Agent de développement habitat

Démarrage en 1997

Le tableau des dysfonctionnements

- types de dysfonctionnements
- date
- emprise
- caractéristiques
- service concerné
- état de résolution

VISITE EN MARCHANT DES HABITANTS

LA PLACE DES HABITANTS

SAINT-FONS
L 'Arsenal

OBJECTIFS

- relevé par les habitants des dysfonctionnements sur le quartier
- envisager les solutions en concertation avec les services gestionnaires présents lors de la visite : habitants, bailleurs et chargée de GSUP

DEROULEMENT DE L 'ACTION

- visite annuelle, par secteur
- invitation d 'habitants relais (environ 15 habitants)
- saisie informatisée des dysfonctionnements relevés
- compte-rendu de la visite transmis aux services gestionnaires
- bilan des suites données aux dysfonctionnements

MAITRISE D 'OUVRAGE

Communauté urbaine de 1999
à 2001
Ville de Saint-Fons depuis 2001

Travail réalisé par la chargée de
GSUP en contrat emploi-jeune à la
Communauté urbaine jusqu'à
2001, puis poste repris par la Ville

Démarrage en juin 2001

COMMISSION CADRE DE VIE

LYON 8ème
Mermoz

LA PLACE DES HABITANTS

OBJECTIFS

- échange et concertation des partenaires et des habitants sur le cadre de vie
- mise en place lieu d 'information réciproque
- prendre en compte les demandes concrètes des habitants

DEROULEMENT DE L 'ACTION

- rencontres semestrielles
- organisation de groupes de travail « diagnostic en marchant », selon les questions évoquées, dans les secteurs concernés (rencontre à l 'échelle d 'une unité de voisinage, d 'une allée, voire du quartier

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Lyon / Communauté urbaine

La Commission cadre de vie :

- services techniques Ville de Lyon
- services techniques Communauté urbaine
- élus
- associations d 'habitants
- comité de locataires
- tous les habitants intéressés

Démarrage en 1998

ETAT DES LIEUX CROISE

VAULX-EN-VELIN
Quartier Est

LA PLACE DES HABITANTS

OBJECTIFS

Appréciation des partenaires et des habitants sur le fonctionnement du quartier
Cette démarche est intégrée dans les ateliers « réseau de quartier Ecoin / Thibaude »

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Vaulx-en-Velin

ANIMATION DU DISPOSITIF

chargé de développement territorial et référent HLM du quartier

MOYENS

- visite par secteur associant les bailleurs, les services techniques gestionnaires et les intervenants sur le quartier : des habitants, la caisse d'allocations familiales; la Maison du département, médiateurs, éducateurs, TCL, personnels de proximité... Environ 30 personnes
 - Les participants visitent un site sur lequel ils n'interviennent pas habituellement (ou sur lequel ils n'habitent pas pour les habitants), afin de recueillir leurs observations « objectives » sur les aménagements, l'entretien, le cadre de vie...
 - relevé dans un tableau des remarques positives ou négatives sur le fonctionnement du quartier
- thèmes abordés : entretien, squat d'allées, initiatives habitants touchant au cadre de vie...
- fréquence : 3 fois / an

Les partenaires de la visite :

- habitants
- chargé de développement territorial
- caisse d'allocations familiales
- maison du département
- TCL
- référents de quartier HLM de Vaulx-en-Velin

Démarrage en 2000

Enquête de satisfaction habitants

ENQUETE DE SATISFACTION HABITANTS

ENQUETE DE SATISFACTION

VAULX-EN-VELIN
La Thibaude

OBJECTIFS

En 2000, dans le cadre de l'évaluation des politiques publiques sur le quartier, réalisation d'une enquête de satisfaction des habitants

Donner aux partenaires des éléments servant de base de réflexion préalable aux choix de pistes d'intervention et d'amélioration de la qualité de vie des habitants

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Vaulx-en-Velin

DEROULEMENT DE L'ACTION

Réalisée par un prestataire, le CREPAH

- sur un échantillon d'habitants (100 personnes), réinterrogés en 2001 puis tous les 2 ans, par téléphone (entretien de 20 mn)
- thèmes abordés : aménagement des espaces extérieurs, entretien propreté
- création d'un tableau de suivi des dysfonctionnements et du peuplement des quartiers Est (le baromètre social)

PRESTATAIRE

CREPAH

RESULTATS

- les habitants se sentent bien dans leur quartier
- ils sont généralement satisfaits des travaux réalisés dans le cadre du projet urbain

Démarrage en 2000

ENQUETE DE SATISFACTION HABITANTS

LYON 8ème
Mermoz

ENQUETE DE SATISFACTION

OBJECTIFS

- connaître et mesurer l'évolution du niveau de satisfaction des habitants sur les actions engagées
- adapter, voire réorienter, les actions dans un objectif d'amélioration de la vie quotidienne

DEROULEMENT DE L'ACTION

Réalisée par un prestataire, Trajectoires

- sur un échantillon d'habitants réinterrogés chaque année, par téléphone (entretien rapide de 20 mn)
- thèmes abordés : entretien, niveau de services, relations sociales
- création d'un « indice de satisfaction » par rapport au quartier

RESULTATS DE L'ENQUETE

- les habitants apprécient l'effort fait en terme d'aménagement et d'entretien
 - ils déplorent les dégradations (en lien avec l'insécurité)
 - l'indice de satisfaction s'améliore sur Mermoz Sud et se dégrade sur Mermoz Nord.
- La Ville de Lyon envisage d'étendre cette enquête aux 8 sites en DSU de la ville

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Lyon

PUBLIC VISE

Echantillon de 200 habitants

PRESTATAIRE

Trajectoires

Démarrage en 1994

Formation habitats

FORMATION DES COPROPRIETAIRES

FORMATIONS HABITANTS

MEYZIEU
Les Plantées

OBJECTIFS

Après la mise en place d'une OPAH sur le site, aider les copropriétaires dans la prévention des dysfonctionnements de leur copropriété

DEROULEMENT DE L'ACTION

- formations réalisées par un prestataire, le PACT-ARIM
 - thèmes :
 - droits et devoirs des copropriétaires et des locataires
 - sensibilisation à la préservation du cadre de vie
 - remise d'un guide réalisé par le PACT-ARIM
 - la formation est complétée par un appui technique ponctuel aux habitants dans le cadre de la convention de GSUP
 - actuellement, la formation est dispensée individuellement à chaque nouvel arrivant propriétaire ou locataire
- 30 personnes formées

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Meyzieu

PUBLIC VISE

- copropriétaires
- locataires

PRESTATAIRE

PACT -ARIM

DATE : novembre 2000

FORMATION DES COPROPRIETAIRES

FORMATIONS HABITANTS

LYON 9ème
La Duchère

OBJECTIFS

Aider les copropriétaires dans la prévention des dysfonctionnements de leur copropriété

DEROULEMENT DE L'ACTION

- formations réalisées par un prestataire, l'UCIM
 - thèmes :
 - informations sur les droits et devoirs des copropriétaires
 - gestion d'une copropriété
- 50 personnes formées

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Lyon

PUBLIC VISE

Copropriétaires des 4 copropriétés du site

PRESTATAIRE

UCIM

DATE :

2 sessions : 2000 et 2001

FORMATION DES COPROPRIETAIRES

FORMATIONS HABITANTS

BRON
Terraillon

OBJECTIFS

- Responsabiliser les copropriétaires occupants des 3 copropriétés dégradées du quartier
- informer sur la prévention des dysfonctionnements
- encourager les initiatives habitants

DEROULEMENT DE L'ACTION

- formations réalisées par un prestataire, Le PACT -ARIM
- thèmes :
 - informations sur les droits et devoirs des copropriétaires
 - gestion d'une copropriété
- Réalisation d'un guide du locataire par les conseil syndical de la copropriété Plein Sud avec le soutien du Pact-Arim et de l'équipe projet de quartier
- réalisation d'un mini-journal d'information à l'initiative des conseils syndicaux de la copropriété Caravelle

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Bron

PUBLIC VISE

- copropriétaires occupants
 - locataires
- (50 personnes formées)

PRESTATAIRE

PACT-ARIM

DATE :

Démarrage en 1999
Suspendue pour 2002

FORMATION DES COPROPRIETAIRES

FORMATIONS HABITANTS

SAINT-FONS
Les Clochettes

OBJECTIFS

- aide à la création d'une association des copropriétaires :
l'association syndicale libre
- informations sur les droits et devoirs du copropriétaire

DEROULEMENT DE L'ACTION

- formations réalisées par un prestataire, l'UCIM
- thèmes :
 - fonctionnement de l'association syndicale libre
 - fonctionnement du conseil syndical et du bureau
 - gestion d'une copropriété
- remise d'un guide du copropriétaire

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Saint-Fons

PUBLIC VISE

Membres de l'association syndicale libre

PRESTATAIRE

UCIM

DATE : 2001

PERSONNEL DE PROXIMITE : ECHANGE DES PRATIQUES

LE CENTRE DE RESSOURCES DES GARDIENS

PERSONNEL DE PROXIMITE : ECHANGE DES PRATIQUES

VAULX-EN-VELIN

OBJECTIFS

Revaloriser le métier de gardien d'immeuble

- Développer un lieu permettant aux personnes qui le fréquentent de se rencontrer, s'informer, échanger, réfléchir, sur des sujets proches de leurs préoccupations
- mettre en œuvre une véritable professionnalisation du métier de gardien

DEROULEMENT DE L'ACTION

Un coordinateur anime le centre avec les acteurs des différents organismes et partenaires institutionnels.

Les activités du centre se déclinent autour de 5 axes majeurs :

- des rencontres sur site entre le coordinateur et les personnels de proximité
- des groupes de travail des personnels de proximité sur des thèmes qu'ils choisissent
- des séminaires de formation centrés sur la gestion des relations difficiles
- des entretiens individuels pour résoudre les situations de crise
- une lettre « centre de ressources contact », communication en direction de l'ensemble des partenaires internes HLM et autres, rédigée avec la participation des personnels de proximité

FINANCEMENT

Coût global : 108 000 € soit 710 000F (HLM Vaulx-en-Velin, Etat, Région, Communauté urbaine)

Participation Communauté urbaine : 34 000 € soit 225 000F

MAITRISE D'OUVRAGE

Association des HLM de
Vaulx-en-Velin

QUI

- HLM Vaulx-en-Velin
(14 bailleurs - 70 gardiens environ)
- Etat
- Conseil régional
- Communauté urbaine

DEMARRAGE :

Octobre 1998

FORMATION INTERSERVICES

FORMATION INTERSERVICES DES GARDIENS

LYON 9ème
La Duchère

FORMATION INTERSERVICES

OBJECTIFS

Mettre en réseau les gardiens d'immeuble HLM et ceux des bâtiments publics

DEROULEMENT DE L'ACTION

Public concerné : les gardiens HLM, les gardiens des équipements scolaires, culturels et sportifs du quartier (environ 50 personnes)

Formations réalisées par un prestataire, ISM CORUM puis Parcours.

Thèmes :
- la connaissance du quartier des services et dispositifs existants
- connaissance de la justice et des procédures juridiques

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville de Lyon (dans le cadre du Contrat Local de Sécurité)

PARTENAIRES

- bailleurs sociaux
- ville de Lyon

PRESTATAIRE

CREPAH

Démarrage en 1998

Sensibilisation et éducation à l'environnement

PLANTATIONS A LA SAULAIE

SENSIBILISATION / EDUCATION A L'ENVIRONNEMENT

OULLINS
La Saulaie

OBJECTIFS

A l'origine, 2 demandes:

- l'une des habitants qui souhaitent participer à l'embellissement de leur quartier, et la mise en place d'actions de sensibilisation des plus jeunes à la préservation du cadre de vie
- l'autre, de l'école qui souhaite mobiliser les élèves sur le fleurissement de l'école

DEROULEMENT DE L'ACTION

Action en plusieurs temps, avec l'assistance des services techniques de la ville et de paysagistes :

- fleurissement d'un espace public avec des parents et des enfants du quartier
- fleurissement du même espace public par les élèves des écoles maternelle et primaire
- fleurissement par les élèves de l'école maternelle
- fleurissement dans l'école primaire prévu en 2002

MAITRISE D'OUVRAGE

Ville d'Oullins

PARTENAIRES

- écoles
- association d'habitants
- services techniques ville d'Oullins
- équipe projet

DATE : décembre 2001

Gestion de proximité et sécurité

DISPOSITIF PRESENCE SECURITE TRANQUILITE

GESTION DE PROXIMITE ET SECURITE

RILLIEUX
VENISSIEUX
VILLEURBANNE
LYON 3ème

OBJECTIFS

- renforcer la présence des personnes de terrain en dehors des heures habituelles
- offrir une nouvelle prestation à destination des habitants
- recruter dans le cadre du dispositif global PRESENCE des personnes en insertion professionnelle (essentiellement des jeunes des quartiers)

DEROULEMENT DE L'ACTION

Dispositif géré par l'ARRADEP* (Association Régionale Rhône-Alpes pour le Développement

des Emplois de Proximité dans le logement social) :

- des équipes de 3 personnes assurent une présence la nuit et le week-end
- recrutement de jeunes en contrat de qualification ou d'adultes chômeurs pour une formation qualifiante en CEC ou CIE

FINANCEMENT

Etat, Conseil régional, Communauté urbaine, Habitat formation, bailleurs

MAITRISE D'OUVRAGE

ARRADEP

PARTENAIRES

- Etat
- Conseil régional
- Communauté urbaine
- Habitat formation
- bailleurs

Démarrage en 1997

* L'ARRADEP est une association regroupant les bailleurs sociaux de la région Rhône-Alpes pour l'insertion et la qualification des personnes en difficultés

Gestion de proximité et insertion

PRESENCE PROPREE

**RILLIEUX
LYON 3ème
LYON 8ème Mermoz
VILLEURBANNE
VENISSIEUX Les Minguettes
BRON Parilly
SAINT-FONS
VAULX-EN-VELIN**

OBJECTIFS

- offrir aux locataires un environnement plus agréable
- offrir aux habitants un emploi

DEROULEMENT DE L'ACTION

Dispositif porté par l'ARRADEP (Association Régionale Rhône-Alpes pour le Développement des Emplois de Proximité dans le logement social), entreprise d'insertion :

- un groupe composé de jeunes en parcours d'insertion est formé par l'ARRADEP
- ce groupe assure le nettoyage des parties communes et des espaces extérieurs, en soirée et le week-end ou du lundi au samedi

FINANCEMENT

Etat, Communauté urbaine, Conseil régional, Habitat formation, bailleurs

MAITRISE D'OUVRAGE

ARRADEP

PARTENAIRES

- organismes HLM de Rhône-Alpes
- Communauté urbaine
- Etat
- Conseil régional

* L'ARRADEP est une association regroupant les bailleurs sociaux de la région Rhône-Alpes pour l'insertion et la qualification des personnes en difficulté

**Démarrage en 1997
Interruption en 2002**

DISPOSITIF CEPRELS

GPV VAULX-EN-VELIN
 VENISSIEUX
 LYON 8ème Mermoz
 RILLIEUX-LA-PAPE
 BRON Parilly

OBJECTIFS

- remise en état des logements vacants HLM et des parties communes
- action d'insertion professionnelle des publics exclus des dispositifs ordinaires

DEROULEMENT DE L'ACTION

L'ingénierie du dispositif est assurée par l'ARRADEP (Association Régionale Rhône-Alpes pour le Développement des Emplois dans le logement social), entreprise d'insertion :

- le recrutement
- le suivi au poste
- la formation et sa validation des personnes en insertion

FINANCEMENT

Etat, Conseil régional, Caisse des Dépôts et Consignations, Communauté urbaine, bailleurs, ville

MAITRISE D'OUVRAGE

ARRADEP

PARTENAIRES

- bailleurs
- Etat
- Conseil régional
- Caisse des Dépôts et Consignations
- Communauté urbaine
- Ville

* L'ARRADEP est une association regroupant les bailleurs sociaux de la région Rhône-Alpes pour l'insertion et la qualification des personnes en difficulté

Démarrage en 1997

Diagnostic avant démarche GSUP

**ETAT DES LIEUX
ANALYSE DES MODES DE GSUP
PROPOSITIONS D 'ACTIONS**

DIAGNOSTIC AVANT DEMARCHE GSUP

**SAINT-FONS
Les Clochettes**

OBJECTIFS

- amélioration et coordination des actions et interventions en matière de GSUP
- mobilisation de l'ensemble des partenaires pour l'élaboration d'une convention de GSUP

MAITRISE D 'OUVRAGE

Communauté urbaine

DEROULEMENT DE L 'ACTION

Diagnostic partagé réalisé par un prestataire, Apertise

- état des lieux des territoires et des modes d'intervention
- éléments d'analyse permettant de repérer les dysfonctionnements dus à l'absence de coordination ou de réponses adaptées
- propositions d'actions

PRESTATAIRE

Apertise

FINANCEMENT

Coût global : 7550 € soit 49 500 F (Etat et Communauté urbaine)

Participation Communauté urbaine : 5670 € soit 37 194 F

DATE : 1999

DIAGNOSTIC ACTION SUR LA GESTION DE PROXIMITE

DIAGNOSTIC AVANT DEMARCHE GSUP

SAINT-PRIEST
Bel-Air et Diderot

OBJECTIFS

- diagnostic des actions de GSUP existantes
- coordonner et renforcer la GSUP par une politique concertée et adaptée au contexte local

MAITRISE D 'OUVRAGE

Communauté urbaine

DEROULEMENT DE L 'ACTION

- Diagnostic réalisé par un prestataire, Apertise
- état des lieux des modes d'intervention
 - analyse des moyens existants
 - propositions d 'actions

PRESTATAIRE

Apertise

DATE : 1999

FINANCEMENT

Coût global : 18 300 € soit 120 000 F (Etat, Communauté urbaine, Office Porte des Alpes Habitat, Caisse des Dépôts et consignations)
Participation Communauté urbaine : 6100 € soit 40 000 F

DIAGNOSTIC

DIAGNOSTIC AVANT DEMARCHE GSUP

RILLIEUX-LA-PAPE
La Veuille

OBJECTIFS

- diagnostic des actions de GSUP existantes
- définir des moyens adaptés ou complémentaires
- croiser l'approche réhabilitation des logements avec d'autres enjeux dont la gestion de proximité

MAITRISE D'OUVRAGE

Communauté urbaine

DEROULEMENT DE L'ACTION

- Diagnostic réalisé par un prestataire, Apertise :
- stratégie d'évolution et de programmation de l'OPAC de l'Ain
 - adaptation de la GSUP aux besoins sociaux
 - état des lieux des territoires et des modes d'intervention
 - analyse des moyens mis en œuvre et analyse des coûts
 - propositions d'actions

PRESTATAIRE

CREPAH

FINANCEMENT

Coût global : 1220 € soit 80 000 F (Communauté urbaine, Etat, bailleurs, Ville)
Participation Communauté urbaine : 3048 € soit 20 000 F

DATE : 1999

Evaluation de la GSUP

EVALUATION DES CONVENTIONS DE GSUP

EVALUATION DE LA GSUP

LYON 8ème Mermoz
LYON 9ème La Duchère

OBJECTIFS

- au terme des conventions de GSUP 1998-2000 sur les 2 sites, évaluer les actions de GSUP
- définir les modalités de poursuite du dispositif
- réorienter les actions programmées selon des objectifs clairement définis dans le cadre des 2 projets de quartier

DEROULEMENT DE L'ACTION

Evaluation réalisée par un prestataire, Apertise

- état des lieux des dispositifs courants de gestion
- état des lieux et évaluation des actions de GSUP
- état de la satisfaction et de la demande des habitants
- évaluation et analyse des moyens mis en œuvre
- propositions d'axes d'évolution

FINANCEMENT

Coût total : 15 700 € soit 103 000F (Etat, Ville de Lyon, Communauté urbaine)
Participation Communauté urbaine : 5800 € soit 38 000F

MAITRISE D'OUVRAGE

Communauté Urbaine

PRESTATAIRE

Apertise

DATE : 2000

EVALUATION DE LA CONVENTION DE GSUP

EVALUATION DE LA GSUP

VAULX-EN-VELIN GPU

OBJECTIFS

Evaluer les effets de la convention de GSUP

- définir les modalités de poursuite du dispositif
- mesurer le degré d'avancement de la convention en cours
- disposer d'un avis externe sur l'efficacité de certains axes plus spécifiques par secteur de quartier ou en terme d'organisation et du jeu des acteurs.

DEROULEMENT DE L'ACTION

Evaluation réalisée par un prestataire, le CREPAH

Evaluation sous 3 angles d'approche :

- un quartier : la Thibaude
- des organisations : HLM de Vaulx-en-Velin, les référents
- des dispositifs : CEPRELS, PRESENCE
- 2 phases :
 - une phase bilan de la convention en cours : les actions prévues réalisées, non réalisées ou en cours et les difficultés de fonctionnement
 - une phase évaluation des organisations et des dispositifs en place et du quartier de la Thibaude (avec une enquête qualitative de satisfaction auprès des habitants)

MAITRISE D'OUVRAGE

HLM de Vaulx-en-Velin
(association regroupant les organismes HLM de Vaulx-en-Velin)

PRESTATAIRE

CREPAH

FINANCEMENT

Coût global : 19 818 € soit 130 000F (Etat, Communauté urbaine, Ville de Lyon)

Participation Communauté urbaine : 4116 € soit 27 000F

DATE : 2000

Organisation et pilotage

FINANCEMENT

ORGANISATION ET PILOTAGE

Sites en contrat
de ville de
l'agglomération
lyonnaise

Partenaires du contrat de ville : 90 MF (13 720 000 €)

Participation Communauté urbaine : 15MF (2 287 000 €)

Actions de GSUP sur 22 sites en DSU soit 15% de l'agglomération

ANIMATION CAPITALISATION entre les acteurs de la gestion des quartiers DSU

ORGANISATION ET PILOTAGE

Sites en contrat
de ville de
l'agglomération
lyonnaise

- organisation de 3 journées de mise en commun depuis 2 ans

- la GSUP et les habitants
- la GSUP et le chef d'agence HLM
- la GSUP et les collectivités locales

- participation de 50 à 60 personnes de la Communauté urbaine, des communes, des HLM ...

- capitalisation des débats

- conduite de ces programmes par un partenariat Communauté urbaine / DDE / Association régionale des HLM

LE GROUPE TECHNIQUE DE SUIVI DES ACTIONS DE GSUP

Sites en contrat
de ville de
l'agglomération
lyonnaise

ORGANISATION ET PILOTAGE

OBJECTIFS

- veiller à l'application d'une véritable méthode d'élaboration d'un projet local de gestion de proximité
- suivi des conventions de GSUP sur les sites
- mise en œuvre des démarches de capitalisation sur l'agglomération (journées de réflexion GSUP, cahier de prospective Millénaire 3, centre de ressources GSUP...)

DEROULEMENT DE L'ACTION

- réunions mensuelles durant lesquelles sont abordées les questions générales et l'actualité de la GSUP sur l'agglomération
- suivi des conventions de GSUP par site : présentation de la démarche GSUP par les chefs de projet sur leur site

MAITRISE D'OUVRAGE

Communauté urbaine

PARTENAIRES

- Etat (Préfecture, DDE, DDTEFP)
- Conseil régional
- Conseil général
- Communauté urbaine
- ARRA HLM (association des organismes HLM de l'agglomération lyonnaise)

DATE : depuis 1998

Empty rectangular box for text input.



Empty rectangular box for text input, positioned below the first box and overlapping its right side.

OBJECTIFS

MAITRISE D 'OUVRAGE

DEROULEMENT DE L 'ACTION

QUI

DATE :