

Une association, 2 services

L'Oiseau Bleu



Santé Pour Tous



Point Ressources Santé



Une mission commune

Faciliter l'accès à la santé des personnes en situation précaire :

- Accès aux soins
- Accès à la prévention

Des territoires d'action en fonction des demandes...

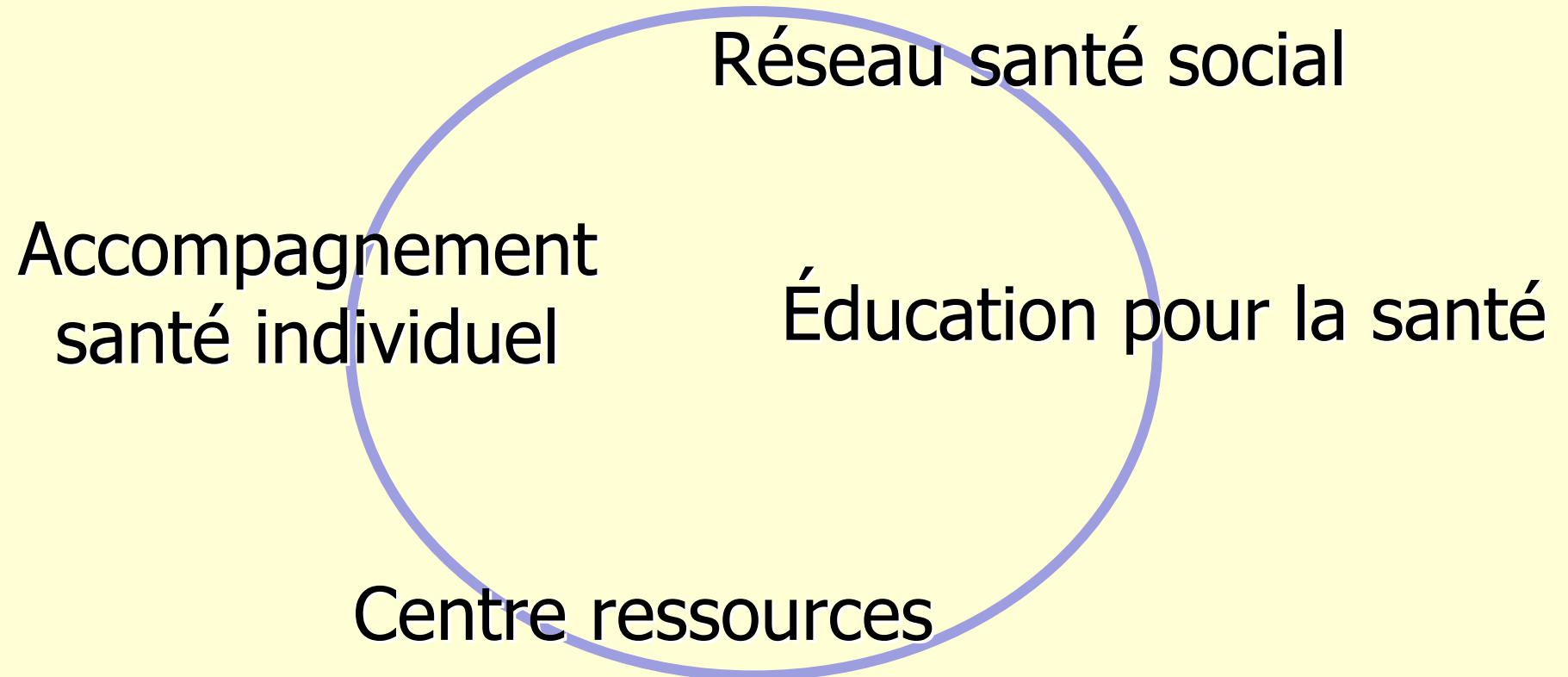
- Logeur : accompagnement, réseau
- Quartier, associations : actions thématiques
- Ville : réseau santé, coordination, formations
- Territoire d'action sociale : diagnostic, projets
- Département : RMI et santé
- Région : actions thématiques
- ...

Une méthode

Agir avec :

- Les personnes précaires
- Les professionnels en lien avec le public
- Les institutions en lien avec le public

Des outils



Projet nutrition

Quartier Malherbe Teisseire
Grenoble

"Manger pour bien vivre"

Origine du projet

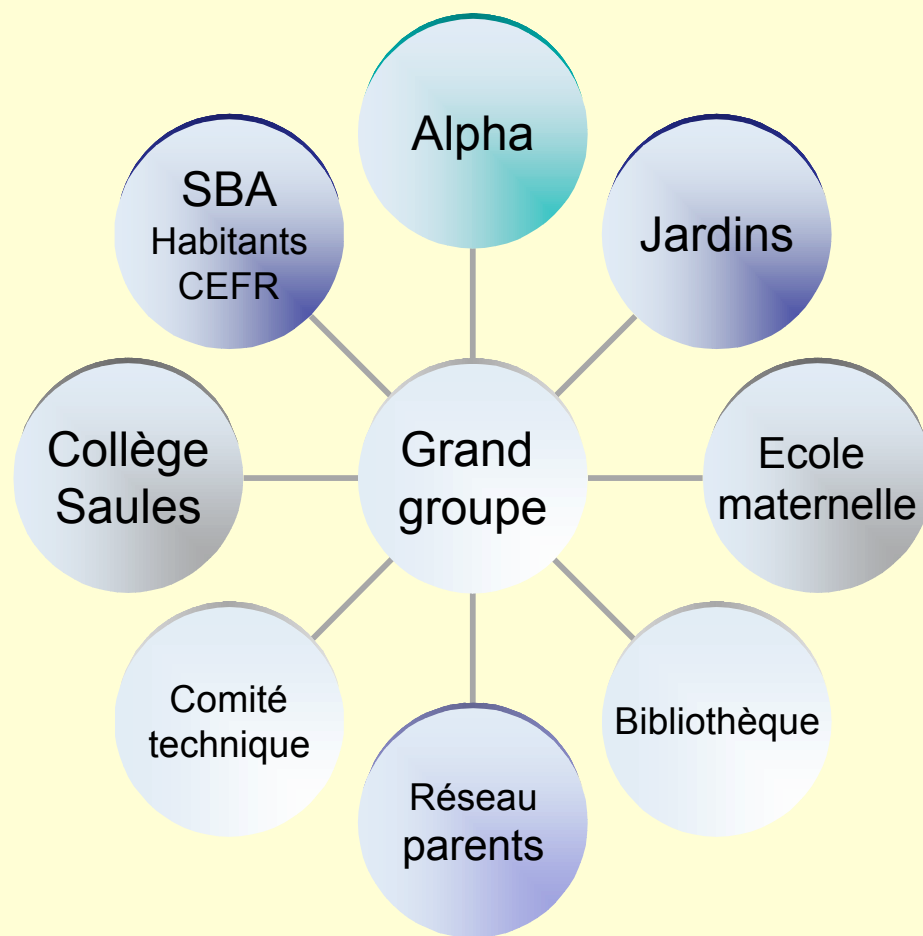
- 2002 la commission santé travaille sur l'alimentation
- Constat santé scolaire :
 - 15 % d'obésité
 - 52 % porteurs de carie(s)
parmi les enfants de primaire

Objectifs

Favoriser une évolution des comportements alimentaires

- mieux connaître les déterminants socio-culturels
- élaborer avec les habitants des outils correspondant à leurs besoins
- améliorer les connaissances du public

Les acteurs



Un projet commun

"les pieds dans le plat"



Eléments d'évaluation

Points forts

- la satisfaction des participants aux groupes
- amélioration des connaissances des habitants et des professionnels

Difficultés

- mobiliser des habitants déjà très sollicités
- apprendre ensemble
- temporalités différentes
- portage institutionnel

Résidence Sonacotra
« Rives du Drac »

L'objectif

Permettre aux résidents de mieux prendre en charge leur santé

Les outils

- Accompagnement santé individuel :
permanence Espace Santé
- Actions collectives : alcool, mutuelles,
alimentation,...
- Réseau : logeur, services sociaux, CMPA,
médecins, CPAM, CRAM, associations,...

Éléments d'évaluation

Points forts

- la satisfaction des résidents
- amélioration de la prise en charge des problématiques alcool, « psy » et des hospitalisations...

Difficultés

- temporalités différentes
- partage d'expériences

Souffrance psychologique...
et d'eux, que pouvons-nous
apprendre ?

ou

Faut-il un point écoute à
St Marcellin ?

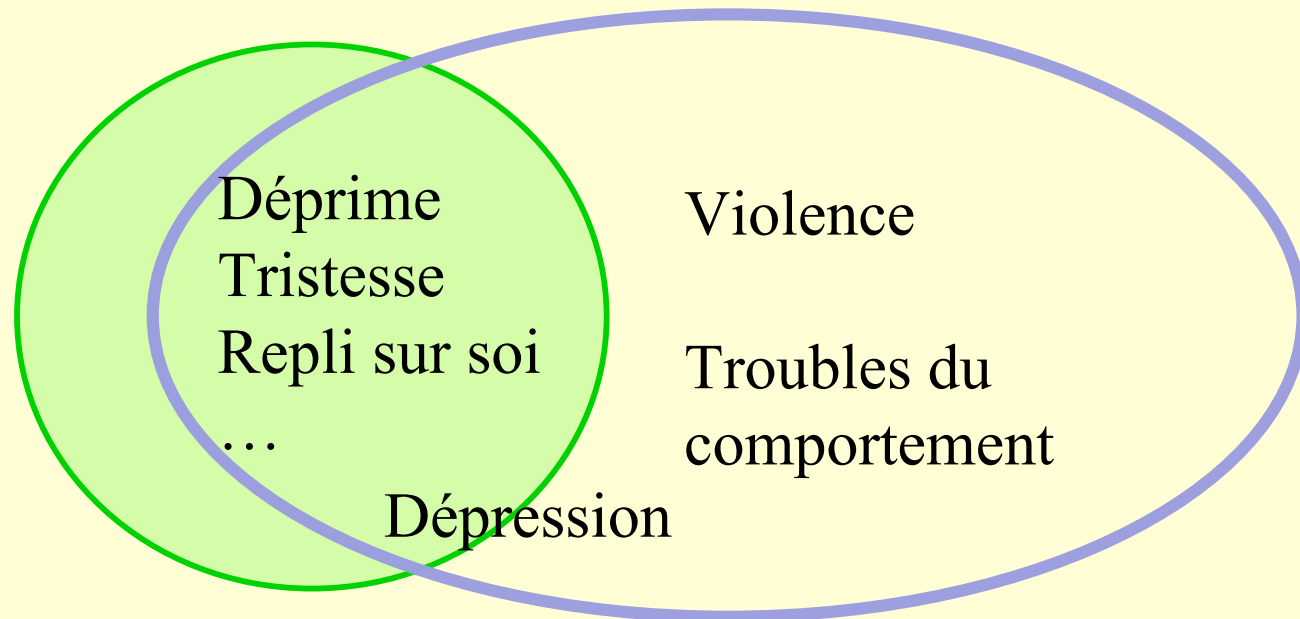
Une enquête

- 1997-1998
- entretiens et questionnaires auprès d'un échantillon représentatif :
 - * jeunes PAIO
 - * bénéficiaires RMI
 - * personnes handicapées (non représentatif)
- entretiens auprès des professionnels de la santé et du social

Représentations de la souffrance psychologique

■ Ressenti
par la population

■ Diagnostiqué
par les professionnels



« C'est injuste ce qui m'arrive dans la vie.
C'est normal d'être en colère, c'est pas
parce qu'on est mal dans sa peau. »

« On va me dire de parler... »

Qu'avons nous appris ?

Créer une permanence avec un « psy »
(point écoute) ne suffit pas, il faut :

- Un professionnel connu, capable d'aller au devant
- Expliquer le travail du psy
- Montrer du respect et de l'intérêt

Alors une demande pourra peut-être s'exprimer

Conclusion

Création d'un lieu d'accueil

« Le Petit à Petit »

où les professionnels de la santé et du social sont présents

Santé Pour Tous Point Ressources Santé

Quelles ressources ?

Ressources santé précarité

- Appui méthodologique : agir avec...
- Appui technique pour les professionnels
- Documentation, bibliographies thématiques, législation accès aux soins
- « Santé : pratiques... »
- Permanence téléphonique accès aux soins

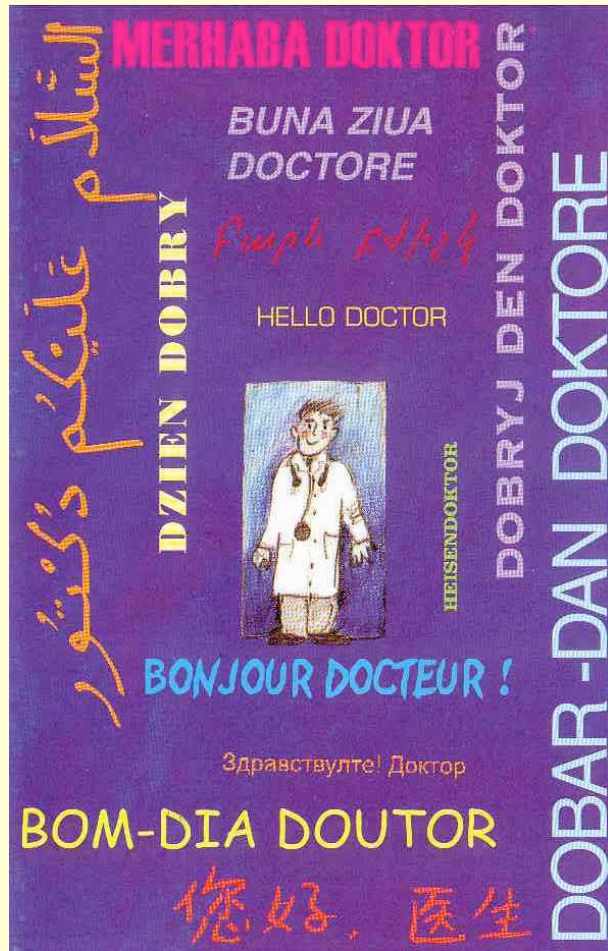
Ressources santé précarité

Des outils

CHARTRE
DE
L'ACCOMPAGNEMENT
SANTÉ
INDIVIDUEL

“ L'accompagnement
en matière de santé
se doit de répondre
à un niveau
d'exigence qualitatif
certain... ”

Souffrance psychologique : pouvoir s'exprimer



Complémentaire santé,
Mutuelles,
Assurances,



Comment
choisir ?

Assurance ou mutuelle ?

BUT

lucratif

non lucratif

GESTIONNAIRES

Actionnaires

Mutualistes

MISSION

Assurances
des personnes
et des biens,
en fonction de
l'état de santé

Solidarité,
protection
des personnes,
quel que soit
l'état de santé

FONDS SOCIAL

Non

Oui